

一般而言，西方文化的思維模式注重邏輯分析，而東方的中國傳統文化思維特徵，往往特別重視經驗和感覺。不同文化背景的人在進行交際溝通時，經常套用自己所處社會的行為規範，但由於雙方的行為規範有其差異，誤解自然很難避免，像中國人會輕拍小孩子的頭表示好感，在西方卻是不禮貌不尊重的行為，有些父母還會對此表達不滿。

在價值觀方面，每一種文化都有自己特有的價值體系，在中國的人生哲學中，謙虛、隨遇而安，不過於突出個人等等，可說是很平常的觀念，甚至在宗族社會中，犧牲個人或女性的權利也被認為是理所當然的；相反的，西方文化較重視個人主義、獨立自主，甚至被要求積極去實現個人理想或利益。這種種傳統上的差異，直到今天仍然有其影響力，因此東西方人士在進行交際溝通時，應該注意下面幾點：

一、不談隱私。中國人初次見面時往往會詢問對方的年齡、婚姻狀況、職業、收入等，中國人以為這是一種禮貌，但西方人卻認為這些問題侵犯了他們的隱私。

二、注意客套話。中國人認為謙虛是一種美德，所以受到別人讚揚時，常會以“哪裡哪裡”“不敢當”等客套話來回應，這是中國人表示謙虛的方式；西方人受到讚美時，會很高興說“謝謝”，以此表示接受。這麼一來，中國人反倒認為西方人太自信、不謙虛；西方人聽到中國人否定別人對他的稱讚時，會感到非常驚訝甚至認為中國人很虛偽。

三、小心飲食習俗。中國人熱情好客，在宴會上常常敬煙敬酒。請客時，即使準備滿滿的一桌菜飯，主人還是習慣地說「沒什麼菜，請多多包涵」之類的客套話。有時候，主人會用筷子往客人的碗裡夾菜，或勸菜勸酒。西方人尊重個人權益，所以他們不會強人所難，自己想吃什麼就自己來。

總之，為了避免溝通不良，甚至發生衝突，除了多了解中西的文化差異外，也應該注意溝通的技巧，一般來說，如果做到仔細聆聽，表現真誠與微笑，應該就可以避免不必要的困擾。

